

Филиал ООО «Капитал МС» в Ненецком АО

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период		
	Устных	Письменных	Всего
Всего обращений, из них:	584	26	610
Жалобы	0	26	26
Обращения за разъяснениями	584	0	584
Предложения	0	0	0

Обоснованные жалобы застрахованных лиц

Виды обращений	Количество		
	Устных	Письменных	Всего
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	21	21
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	20	20
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0

Экспертиза

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	3 446
целевая	1 695
плановая	1 751
количество выявленных нарушений	383
% нарушений	11,11%
Экспертиза качества медицинской помощи	2 811
целевая	1191
плановая	1620
количество выявленных нарушений	985
% нарушений	35,04%
ИТОГО	6 257

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	0
удовлетворенных в досудебном порядке	17
Сумма возмещенная ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	52
специалисты эксперты	3
эксперты качества медицинской помощи	42
имеют квалификационную категорию	34
имеют ученую степень	12

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Количество опрошенных застрахованных лиц	1162
удовлетворены оказанием медицинской помощи, в том числе:	686
при получении медицинской помощи вне медицинской организации	0
при получении медицинской помощи амбулаторно	0
при получении медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно (бережливые поликлиники)	686
при получении медицинской помощи стационарно	0
при получении медицинской помощи в дневных стационарах	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц, всего, в том числе	17673
индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	17664
телефонной связи	1389
SMS-сообщений, Viber и др. мобильные платформы	15072
электронной почты	0
почтовых рассылок	1203
др. информационные ресурсы	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	9
статей в СМИ	1
выступлений на ТВ	0
выступлений на радио	0
выступлений в коллективах	0