

АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Тыва

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1908	21751	0	23659
Жалобы	0	61	0	61
Обращения за разъяснениями	1908	17	0	1925
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	39	0	39
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	4	0	4
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	34	0	34
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	35 087
внеплановые	2 895
плановые	32 192
количество случаев с выявленными нарушениями	2 912
% нарушений	8,30%
Экспертиза качества медицинской помощи	9 419
внеплановые	2 797
плановые	6 622
количество случаев с выявленными нарушениями	3 033
% нарушений	32,20%
ИТОГО	44 506

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	39
удовлетворенных в досудебном порядке	39
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	611994

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	32
специалисты эксперты	6
эксперты качества медицинской помощи	26
имеют квалификационную категорию	23
имеют ученую степень	6

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	189612
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	189612
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	13230
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	1
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	1
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	174
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	46
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	13000
размещения видеороликов в медицинских организациях	8