

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	22192	35653	34	57845
Жалобы	0	73	32	73
Обращения за разъяснениями	22191	132	2	22323
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	0	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	53	19	53
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	11	4	11
на оказание медицинской помощи	0	37	14	37
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	56 050
внеплановые	37 536
плановые	18 514
количество случаев с выявленными нарушениями	11 566
% нарушений	20,64%
Экспертиза качества медицинской помощи	18 844
внеплановые	12 414
плановые	6 430
количество случаев с выявленными нарушениями	7 316
% нарушений	38,82%
ИТОГО	74 894

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	53
удовлетворенных в досудебном порядке	53
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	72
специалисты эксперты	0
эксперты качества медицинской помощи	37
имеют квалификационную категорию	0
имеют ученую степень	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	586186
телефонной связи	68558
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	458611
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	59017
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	9294
статей в печатных СМИ	3
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	31
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	84
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	115
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	9030
размещения видеороликов в медицинских организациях	31