

Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Коми

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	7668	15471	78	23139
Жалобы	0	167	64	167
Обращения за разъяснениями	7668	177	13	7845
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	137	53	137
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	24	6	24
на оказание медицинской помощи	0	101	44	101
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	0	1
на лекарственное обеспечение	0	4	2	4
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	3	1	3
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	2	0	2
другие причины обоснованных жалоб	0	1	0	1

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	107 097
<i>внеплановые</i>	103 653
<i>плановые</i>	3 444
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	2 370
<i>% нарушений</i>	2,21%
Экспертиза качества медицинской помощи	37 177
<i>внеплановые</i>	34 532
<i>плановые</i>	2 645
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	10 522
<i>% нарушений</i>	28,30%
ИТОГО	144 274

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	137
удовлетворенных в досудебном порядке	137
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	1370

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	142
специалисты эксперты	0
эксперты качества медицинской помощи	114
имеют квалификационную категорию	69
имеют ученую степень	25

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	294978
телефонной связи	2406
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	201663
электронной почты	1501
почтовой рассылки	88692
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	716
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	7853
статей в печатных СМИ	5
выступлений и роликов на телевидении и экранах	94
выступлений на радио	604
организованных информационных кампании, выступлений	17
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	156
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	105
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	6850
размещения видеороликов в медицинских организациях	22