

Филиал ООО «Капитал МС» в Калининградской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	8102	28025	33	36127
Жалобы	0	104	33	104
Обращения за разъяснениями	8106	606	0	8712
Предложения	1	0	0	1
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	71	20	71
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	5	1	5
на оказание медицинской помощи	0	41	15	41
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	1	0	1
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	1	1	1

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	32 986
<i>внеплановые</i>	27 524
<i>плановые</i>	5 462
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	3 978
<i>% нарушений</i>	12,06%
Экспертиза качества медицинской помощи	21 863
<i>внеплановые</i>	17 475
<i>плановые</i>	4 388
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	6 385
<i>% нарушений</i>	29,20%
ИТОГО	54 849

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	71
удовлетворенных в досудебном порядке	71
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	81
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	63
имеют квалификационную категорию	40
имеют ученую степень	16

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	326808
телефонной связи	1878
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	249727
электронной почты	0
почтовой рассылки	75203
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	6836
статей в печатных СМИ	8
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	10
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	17
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	167
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	6616
размещения видеороликов в медицинских организациях	18