

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

ДОСТУПНОСТЬ
НАДЕЖНОСТЬ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ



КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Владимир Владимирович Путин

ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Наша задача — повысить доступность и качество медицинской помощи, сделать так, чтобы все граждане нашей большой страны видели здесь ощутимые изменения к лучшему, позитивную динамику»

«Министерству здравоохранения РФ совместно с рабочей группой Государственного совета РФ по направлению «Здравоохранение», органам исполнительной власти субъектов РФ с привлечением **страховых** и пациентских **организаций** обеспечить мониторинг реализации Федерального закона, обратив внимание на обеспечение реализации прав застрахованных лиц в рамках базовой программы ОМС».

НАША МИССИЯ



- Способствовать повышению приоритета здоровья граждан в системе социальных ценностей общества
- Повсеместно обеспечивать доступность бесплатной медицинской помощи высокого качества

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



41 субъект РФ



Более **4000** сотрудников,
740 представительств
и более **1400** страховых представителей
обеспечивают доступность услуг ОМС в **41** регионе страны.

В оказании медпомощи застрахованным лицам компании задействованы
порядка **4700** медицинских организаций.

30 лет назад, в 1993 году в России была создана система обязательного медицинского страхования (ОМС). Сотрудники нашей компании стояли у истоков Отечественной системы ОМС и с первых дней ее существования активно участвовали в ее становлении и развитии.

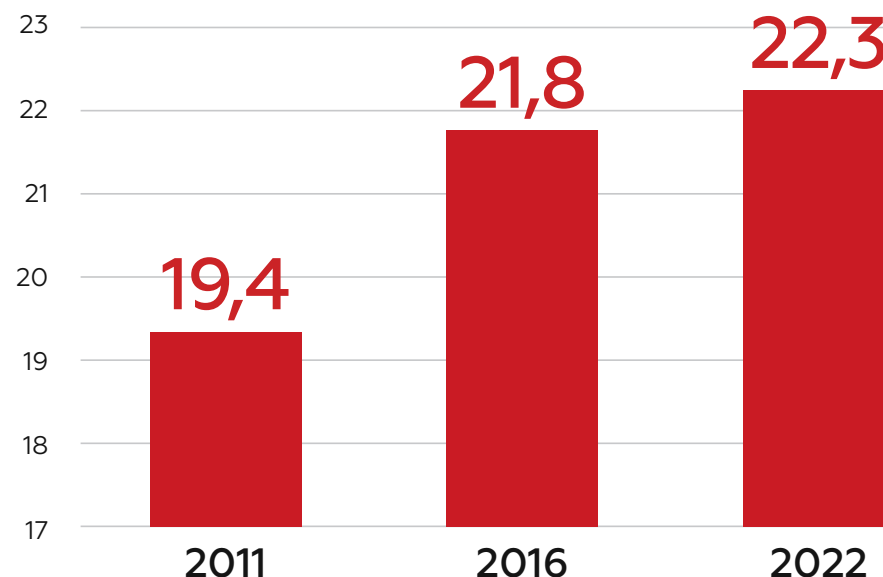
В октябре 2023 года наша компания отметит свой 30-летний юбилей.

ЕЖЕДНЕВНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РАБОТА
ПОЗВОЛИЛИ НАМ ЗАВОЕВАТЬ
ДОВЕРИЕ БОЛЕЕ ЧЕМ
22 МЛН ГРАЖДАН РОССИИ

Уставный капитал на 01.01.2023 –
120 млн рублей.



ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ЗАСТРАХОВАННЫХ
В «КАПИТАЛ МС», МЛН ЧЕЛОВЕК



МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ



Эксперты Капитал МС включены в состав Рабочей группы Министерства здравоохранения РФ по совершенствованию нормативно-правового регулирования в сфере ОМС, профильных рабочих групп Федерального фонда ОМС и Всероссийского Союза Страховщиков.

Защита прав застрахованных лиц

Экспертный контроль медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, в компании осуществляют **квалифицированные врачи-эксперты, кандидаты и доктора медицинских наук.**

- Консультирование и оперативное решение возникших вопросов по бесплатному оказанию медицинской помощи, работа с обращениями и жалобами застрахованных лиц
- Экспертиза качества оказанной медицинской помощи
- Досудебное разрешение спорных вопросов по качеству медицинской помощи с медицинской организацией
- Представление интересов застрахованного лица в суде по иску на возмещение морального и материального ущерба в результате некачественной медицинской помощи

КАНАЛЫ ПРЯМОЙ СВЯЗИ СО СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ



КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

8 800 100-81-01/02

39

РЕГИОНАЛЬНЫХ
КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ

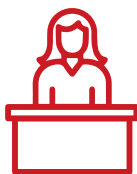
**КОНСУЛЬТАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
НА ВСЕХ ЭТАПАХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

В офисах компании

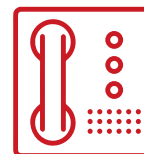


**КОНСУЛЬТАЦИИ
И РАБОТА
С ОБРАЩЕНИЯМИ**

На базе медицинских организаций



**ПОСТЫ
СТРАХОВЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**



**ТЕЛЕФОНЫ
ДЛЯ ПРЯМОЙ
СВЯЗИ**



**ВИЗИТЫ
СТРАХОВЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ



СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

На всех этапах оказания бесплатной медицинской помощи по полису ОМС у пациентов возникает много вопросов. Поэтому мы запустили проект «Справочный центр для пациента». Наши эксперты рассказывают о том, как получать медпомощь бесплатно, своевременно и качественно по полису ОМС.



Виртуальный помощник Капитал МС

Мобильный сервис Капитал МС, который позволяет каждому человеку, используя его любимый мессенджер, общаться со страховой компанией онлайн.



WhatsApp



Viber



ВКонтакте

ОБРАЩЕНИЯ НА САЙТ КОМПАНИИ

www.KAPMED.ru

ДОСУДЕБНАЯ И СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

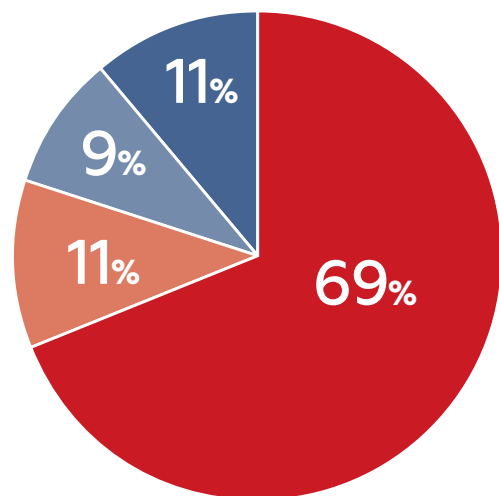


ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА

Для проведения экспертиз качества медицинской помощи ежегодно привлекается более 2000 врачей-экспертов.

570 тыс. ₹

средняя сумма финансового возмещения застрахованному лицу на один случай досудебного урегулирования (2020–2022 г.г.)



ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

- качество оказания медицинской помощи
- организация работы медорганизации
- взимание денежных средств
- другие

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА

Со стороны Капитал МС осуществляется бесплатное сопровождение при подготовке исковых заявлений от застрахованных лиц в суд и участие страховой компании в судебных процессах всех инстанций в качестве третьего лица на стороне пациента с привлечением страховых представителей и экспертов качества медпомощи.

Более 7 млн ₹

сумма материального возмещения застрахованным лицам по результатам судебного сопровождения за 2022 год

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Старт проекта: **март 2022 года**

Проект по повышению качества, эффективности и доступности мероприятий, связанных с организацией и проведением углубленной диспансеризации населению Калининградской области.

Проект реализуется на базе ГБУЗ КО ЦГКБ

В 2023 году начато тиражирование проекта в «Зеленоградской ЦРБ» и «Гусевской ЦРБ»



ИТОГИ ПРОЕКТА

за период 2022 год – 1 квартал 2023 года

94%

достиг уровень удовлетворенности оказанием медуслуг при проведении УД

в 9 раз

с 7% до 60% возросла доля прошедших УД от числа проинформированных СМО

12,5%

направлено на 2 этап УД (среднеобластной показатель – 3,3%)



РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Старт проекта: **февраль 2023 года**

Информационное сопровождение оказания медицинской помощи больным со злокачественными новообразованиями первой – второй стадий.

Проект реализуется на базе ГБУЗ КО ЦГКБ г. Ростова-на-Дону

В рамках подготовительного этапа разработана маршрутизация и навигация пациентов

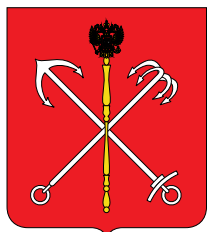


РАЗРАБОТКИ «КАПИТАЛ МС»

- ✓ **Чек-листы** ОНКОЛОГИЯ
- ✓ **Контрольные карты** диспансерного наблюдения по диагнозам C50, C61, C64, C67
- ✓ **Памятка для разговора** с ОНКО-пациентом для постановки на диспансерное наблюдение в ЦАОП

Для реализации проектов заключены трехсторонние соглашения между органами управления здравоохранением региона, ТФОМС и Капитал Медицинское Страхование

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ПРОЕКТ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УД И МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НАСЕЛЕНИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА БАЗЕ СПБ ГБУЗ ГП № 117 ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА



Отдельный кабинет в отделении профилактики для проведения 1 этапа УД



Информационная навигация пациентов, «карты клиентского пути»



Диагностическая и техническая база ГП № 117 используется при проведении 2 этапа УД и медреабилитации



Маршрутизация и маршрутные листы проведения 1 и 2 этапа углубленной диспансеризации



Маршрутизация пациентов для проведения медицинской реабилитации по результатам УД, формы реабилитационных планов пациентов

Отмечается повышение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью медицинской помощи при прохождении УД и МР

Выделенное направление проекта – организация УД и медицинской реабилитации для маломобильных граждан

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ «КАПИТАЛ МС»



Работает в Отделении профилактики и в составе выездной бригады по проведению УД для маломобильных граждан.

Осуществляет информационное сопровождение, согласно утвержденным алгоритмам, при прохождении пациентами 1 и 2 этапа УД и медицинской реабилитации.

5 месяцев 2023 года:

удовлетворены организацией УД 100%
(до начала проекта 70%)

удовлетворены организацией МР 92%
(до начала проекта 77%)

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ УЧАСТНИКОВ СВО В СФЕРЕ ОМС



Капитал МС развивает сотрудничество с региональными подразделениями Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО



индивидуальное информационное сопровождение на всех этапах оказания медпомощи, в т.ч. по медицинской реабилитации

психологически-ориентированное информирование, в т.ч. о возможностях современной реабилитации, восстановлении или улучшении качества жизни



индивидуальное информирование, в том числе о различных видах профмероприятий, включая диспансерное наблюдение

контроль за надлежащим диспансерным наблюдением за хроническими неинфекционными заболеваниями и их осложнениями у пострадавших, возникающими в посттравматическом периоде



организацию досудебной защиты прав в сфере ОМС, включая проведение экспертизы качества оказанной медпомощи

контроль этапа подготовки к протезированию, нарушений медицинской этики и деонтологии в отношении пострадавших



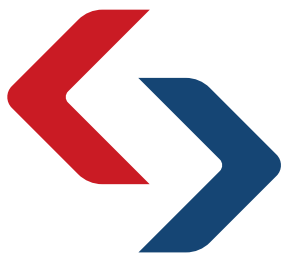
консультативная помощь по вопросам ОМС круглосуточно в режиме on-line по телефонам Контакт-центра компании, при необходимости – очные консультации по месту нахождения граждан

первоочередность рассмотрения обращений ветеранов и пострадавших с последствиями боевой травмы, в т.ч. при проблемах со сроками начала, объемом и качеством реабилитационных мероприятий



оформление и выдача выписок о полисах ОМС из единого регистра

актуализация персональных данных в едином регистре застрахованных по ОМС лиц



КАПИТАЛ
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

**ПУТЬ К ЗДОРОВЬЮ
НАЧИНАЕТСЯ С НАМИ!**